

# 隱私權政策

本隱私權政策 (「政策」) 說明宏達國際電子股份有限公司及本公司關係企業 (「HTC」或「本公司」) 在您使用 HTC 網站、設備、應用程式及「本服務」時，所蒐集、使用及分享的個人資訊。本公司將竭力遵守所有相關法律。本政策受相關法律約束，以保護您的個人資訊，該等法律及法規條款更嚴格。所稱「關係企業」一詞是指宏達國際電子股份有限公司、HTC America Inc.、HTC Europe Ltd. Inc.及在您所在國家蒐集與處理您的個人資訊的 HTC 關係企業。

本公司得另行通知新增或修訂本政策。本公司亦可能會針對有些服務公告不同的隱私權政策；在此情況下，則不適用本政策。例如，本公司透過「通知 HTC 使用情況回報」及「通知 HTC 錯誤回報」自您裝置中所收集的資訊分別適用不同的政策 (如有的話)。

您有權反對本公司使用、分享或進行任何與您個人資訊 (在特定情況下) 相關的活動，包括使用您的個人資訊進行直接行銷 (即接收本公司發送之電子郵件、簡訊或廣告，通知您本公司認為是您會感興趣的其他服務或聯絡不同的潛在機會)。請隨時聯絡本公司以取得更多詳細資訊，並在適用之情況下行使此權利。

注意：您的無線電信業者、行動作業系統提供者及/或第三方之應用程式、工具列、服務、「外掛程式」、社交媒體平台和網站亦可能收集、使用及分享與您、您的裝置及使用情況相關的資訊。HTC 之隱私權政策並不適用於任何第三方及其產品、行為或服務。HTC 無法控制第三方如何蒐集、使用及分享您的資料。如需有關第三方隱私權施行原則的詳細資訊，請參閱其隱私權政策。請務必僅從信譽良好的第三方下載應用程式、進行互動及連線。

- [您提供予本公司之資訊](#)
- [本公司自動收集之資訊](#)
- [透過第三方蒐集的資訊](#)
- [個人資訊之使用](#)
- [位置資料之詳細說明](#)
- [個人資訊之分享](#)
- [本公司儲存您資訊及資訊之傳輸](#)
- [資訊保存](#)
- [您的個人權利行使](#)
- [資訊之選擇與變更](#)
- [您個人資訊之安全性](#)
- [聯絡資訊](#)
- [本隱私權政策之變更](#)

## 1. 您提供給本公司之資訊

當您使用本公司之服務時，可能會透過線上與離線兩種方式提供本公司資訊，例如：姓名、電子郵件信箱、街道地址、電話號碼、傳真號碼、出生日期、設備識別符、位置資料、電信業者資訊、照片、影片及人口統計資料 (性別、公司或組織名稱、職業、語言偏好、城市、國家、郵遞區號、時區等)。若您向本公司購買服務，則本公司亦可能視需要取得您的信用卡號碼或其他付款資訊。本公司可能持有並連結您提供給本公司的任何資料，包括自其他來源所蒐集的資訊，包括您選擇連結本服務使用的社群媒體帳戶，或從本公司自其他公司收到的資訊。

## 2. 本公司自動收集之資訊

您使用服務時，本公司會自動收集某些資訊。本公司可能會收集有關您使用服務以及在服務中從事活動的資訊。當您造訪本公司網站時，本公司會自動記錄的資訊包括您的作業系統、網際網路協定 (IP) 位址、造訪時間，瀏覽器類型與語言，以及造訪本公司網站前所造訪過的網站。您使用本公司的裝置、下載及使用本公司的應用程式，或是透過裝置存取服務時，本公司亦可能記錄裝置相關資訊，以及您使用本公司應用程式和服務的日期。例如，本公司可能會記錄您啟用設備的日期、您的位置、電話號碼、設備類型、序號、設備識別符 (例如 IMEI、MEID、序列號、CID、MID 號碼或 SIM 卡識別碼)，設備上行動作業系統的類型與版本，您安裝與使用的應用程式與軟體及使用方式，您查看或使用的內容及資料交換日誌。

若您使用獨立的第三方服務供應商之服務，來備份及儲存您的裝置資料和內容，本公司將收集所需要的特定資訊，以協助將您的資料和內容備份到雲端，例如裝置設定及所要備份之檔案和應用程式的名稱。

本公司亦可能會使用網路信標、Cookie、當地共享物件 (LSO) 及本公司 [Cookie 政策](#) 所述的類似方法，記錄您的相關資訊。本公司得使用

將所收集到的任何資訊自動連結至您提供予本公司的資訊，及本公司依本政策收集的任何其他資訊。

針對美

國：[https://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings\\_manager.html#T](https://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings_manager.html#T)

針對歐盟：<https://www.youronlinechoices.com/>

**使用資料及錯誤回報。**除上述本公司自動蒐集的資訊外，本公司可能會蒐集有關您的設備相關的裝置使用及錯誤回報之去識別化資料 (以前 HTC 使用經驗」與「告訴 HTC 錯誤報告」)。當您參加此類計畫時，您可協助本公司瞭解如何使用您的設備，並改善 HTC 設備及 HTC 與其他公司的其他產品及服務。HTC 可能會在適當時候重新識別此類資料；例如，當您請求技術支援時，請選擇使用特定的 HTC 服務或應用程式，或登入您的 HTC 帳戶。要詳細瞭解設備上的使用資料與錯誤報告設定以及變更設定之選項，請至設備上的「設定」。使用資料與錯誤資料設定不會影響去識別化的啟用資料或您選擇使用的特定 HTC 應用程式及服務 (包括 HTC 帳戶) 資料，並應受到本政策其他規定之限制。諸如第三方分析服務供應商、第三方廣告服務供應商等下列所述的其他公司，亦可能在您使用服務時自動收集您及裝置的相同或類似資訊，一段時間和在第三方網站及應用程式等線上活動的個人識別資訊。

### 3. 透過第三方蒐集的資訊

部分 HTC 網路商店是由第三方營運，如 Digital River。當您透過其網路商店購買產品時，您將與 Digital River 簽訂購買條款，Digital River 網站上有單獨的隱私權政策。Digital River 就您在購買商品過程中所收集的資料為資料控制者。Digital River 會與本公司分享特定用戶交易資料，以製作本公司的內部銷售報告、更加瞭解客戶行為分析、或其他本政策中所列的合法目的。

**其他廣告資訊：**本公司可能會使用第三方廣告服務供應商在本公司的服務中投放廣告。本公司得透過第三方，提供或協助本公司在第三方網站上顯示 HTC 品牌廣告。為提供此類廣告，第三方可能會自動蒐集有關您、您的裝置及您對服務之使用等特定資訊，亦包括瀏覽 HTC 及其他公司之應用程式、您的 IP 位址、您的網際網路服務供應商，以及瀏覽本公司網站所使用的瀏覽器等資訊。第三方可能會按照本公司的 [Cookie 政策](#) 使用 Cookie 蒐集資訊。

HTC 可能會在其服務或電子郵件中透過第三方 Cookie 或信標蒐集的資訊，以便在第三方網站上為您提供更好的廣告。在您瀏覽此類第三方網站時，本公司可能會知道您何時造訪 HTC 網站，並透過本公司或第三方服務使用所蒐集到的您相關資訊，針對您的興趣提供量身定做的廣告。

### 4. 個人資訊之使用

HTC 得使用您的資訊(包括個人資訊)進行下列事項：

#### 提供所需服務或履行與您所簽訂之契約：

- 提供及交付您所要求的產品與服務。
- 處理您所要求之交易後事務，例如退費。
- 針對您之請求、查詢及購買，發送資訊給您，包括確認、發票、技術通知、更新、安全警示與支援及訊息管理。

#### 當取得您的同意的情形下：

本公司在取得您的同意下，將向您發送行銷資訊，包括有關 HTC 及其所選合作夥伴針對產品與服務所進行的比賽、宣傳、獎勵、即將舉辦之活動或新聞 (本公司將會按照您的選擇)，並處理及交付參賽作品與獎勵。

#### 當本公司對改善您的客戶體驗及提供給您的服務品質具有合法利益的情形下：

- 經營並改進本公司的網站、產品、服務及行銷方式；
- 回應您的意見與問題，並提供客戶服務；
- 編製資訊以提供貴客戶對本公司所有服務個性化與客製化的體驗、內容、行銷及推薦 (此將取決於您對接收任何直接行銷通訊之選擇)；
- 依照本政策所揭露之目的，將您的個人資訊與本公司針對就您使用其他 HTC 服務以及透過第三方所取得的其他資訊加以連結或整合，以瞭解您及您的需求，並且為您提供相關的建議、更優質的服務及自訂的行銷活動；
- 篩選服務所顯示之內容；
- 編纂使用情形及與服務相關的其他統計資料和深入資訊；
- 防範、調查及遏制詐欺、未經授權或非法活動，確保網路與資訊安全。
- 為便於分享您選擇透過社群媒體上傳的資訊與內容 (例如，如果您選擇在 HTC 論壇或其他應用程式上傳內容，則其他人可能會透過此類內容與您互動)。

#### 當本公司為履行法定義務時：

- 保護、調查及遏止詐欺、未經授權或非法的活動。

如果您的個人資訊是本公司提供您所要求的服務而言是必要者，則本公司會在蒐集時明確說明。如果您拒絕向本公司提供此類資訊或反對繼續提供此類資訊，則本公司將無法向您提供此類請求的服務。

如果您反對處理您的個人資料以進行行銷通訊或您撤回同意，則本公司有義務依據所適用的資料保護法將所需資料 (姓名、電子郵件信箱) 從本公司的內部電子郵件系統，以確保持續遵守您的反對表示或撤回同意。本公司就該等資料僅做為遵守您的反對表示或撤回同意之必要使用，

他目的。

## 5. 位置資料之詳細說明

您使用特定服務時，本公司可能會收集、處理、儲存及分享精確的位置資料。此項位置資訊可能包括您裝置所在的即時地理位置。此外，亦曾到過的地點名稱、您選擇「打卡」、判斷、記錄或分享位置的地點、您在地圖上標示的地點、您拍照的地理位置、日期及其他中繼資料、線、您與其他裝置 (如藍牙裝置、Wi-Fi 路由器及使用此等裝置之服務) 間的距離 (如商店為資料收集和行銷目的而追蹤您的移動)，以及您在日期與時間。HTC 得將您的位置資料與證明自己擁有適當權限的應用程式提供者分享。HTC 得將位置資料與您的裝置識別碼及帳號資訊等訊加以連結。本公司的服務亦得以去識別化的形式收集精確的位置資料，且本公司得與合作夥伴及電信業者分享此項資料，以便能改進各項務。

## 6. 個人資訊之分享

### 您分享之資訊

您可透過服務連線，並公開或與指定的其他人分享您的行動、意見、內容與資訊。您亦可透過「外掛程式」、小工具(widget)、按鈕和其他能，連線至第三方的社交媒體平台、網站、應用程式與服務 (以下稱「第三方分享服務」) 並分享您的資訊。您在選擇連線對象以及要分享或訊時，請謹記自己的隱私權需求。對於您選擇要公開或與他人分享的資訊，本公司無法控制其隱私權或安全性。本公司亦無法控制任何第三或其行動 (包括第三方分享服務對您及您裝置收集的資料，或對該等資料的使用方式)，亦無法對其負責。請閱讀所有第三方分享服務的隱私瞭解其如何保護您的隱私權。

### 本公司分享之資訊

在合法之前提下，本公司得按照下列方式分享您的個人資訊：

**在您同意下。** 在您同意之情況下，本公司得將您的個人資訊分享給廣告網路供應商。在您同意之情況下，本公司亦得將您的個人資訊分享給合作夥伴。本公司合作夥伴在使用您的個人資訊時，需受其隱私權政策之拘束。

**基於涉及銷售或移轉本公司全部或部分業務或資產之商業交易 (或商業交易協商) 之目的。** 商業交易可能包括任何合併、融資、收購或易或訴訟程序。

**基於法律、保護、擔保及安全等目的：**

- 基於遵守法律或法規要求，以及回應合法要求及法律程序；
- 基於保護 HTC、本公司代理商、客戶及其他人之權利與財產，包括強制履行本公司之合約、政策及使用條款，以及保護本公司之網路與產；及/或
- 基於緊急狀況所需，包括保護本公司員工及代理商、客戶或任何其他人的安全。

**由服務供應商負責處理個人資訊**，做為本公司服務的一部分，並承擔適當的契約義務。

**無線網路營運商為您提供服務。** 電信業者在使用您的資訊時，需受其隱私權政策之拘束。

本公司得基於任何目的與其他人分享已彙總並去識別化的資料。

## 7. 本公司儲存您資訊之所在地及您資訊之傳輸

本公司蒐集的資訊可能儲存在您的手機上或本公司的伺服器上，並傳輸到美國、臺灣、新加坡、中華人民共和國、英國、其他歐盟成員國 (及 HTC 或其服務供應商維護設施所在的任何其他國家/地區，具體地點將視您在何處使用本公司的產品與服務而定。

如果您的個人資訊從歐盟境內移轉至歐洲經濟區 (EEA) 境外，本公司將會採取安全措施與適當保護措施以保護您的資訊，並確保您的資訊均符合相關資料保護法律之規定，並按照本公司的指示進行。本公司已針對將您的資訊傳輸至歐洲經濟區境外之事宜，要求歐洲經濟區境外方 (包括宏達國際電子股份有限公司) 簽署歐盟示範條款\*，做為適當的保障措施。如欲瞭解更多有關本公司如何保護您的資訊傳輸到歐洲經濟區 (包括獲得此類保護措施的文本)，請透過下列聯絡條款所提供的詳細資訊與本公司聯絡。

\*歐盟示範條款是指依據歐盟委員會 2001 年 6 月 15 日 2001/497/EC 號決定 (包括歐盟委員會 2004 年 12 月 27 日第 2004/915/EC 號決定之修正版本) 及 2010 年 2 月 5 日歐盟委員會第 2010/87/EC 號決定，針對個人資訊移轉至位於第三國處理者的標準條款。

## 8. 資訊保存

本公司所蒐集的資訊可能會根據需要予以保留，以符合上述「個人資訊之使用」條款所列之目的、或相關法規或法律特別要求的一段時間，務及會計目的而保留資訊。

在決定相關保留期限時，本公司將考慮下列因素：

- 本公司對該個人資訊所涉及的契約義務與權利。
- 依據相關法律規定的法定義務在特定時間內保留資料。
- 相關法律規定的時效期間。
- (潛在) 爭議。
- 相關資料保護主管機關頒布的指導原則。

否則，一旦不再需要，本公司將會以適當方式安全清除您的資訊。如果您想瞭解有關本公司對您資訊保留期限的更多資訊，請聯絡本公司。



## 9. 您的個人權利行使

依據法律規定，您就您的個人資訊享有一些權利 (受某些特定條件之限制)。有關您權利的更多資訊與建議，可向您所在國家的資料保護主管機關查詢。您可透過下列聯絡資訊與本公司聯絡，以行使上述任何權利。

- **反對處理之權利**。您有權反對特定類型的處理，包括處理直接行銷 (即接收本公司發送的電子郵件，通知您本公司認為是您會感興趣的行銷活動及提供聯絡不同的潛在機會)。
- **受到告知之權利**。您有權獲得有關本公司如何使用您的個人資訊，並且該等資料應以清楚、透明及易於理解的方式提供給您。此即本公司提供本政策所含資訊之理由。
- **查閱之權利**。您有權查閱本公司所處理您的個人資訊 (如果本公司正在處理中) 及其他特定資訊 (類似於本隱私權政策提供的資訊)。此為查閱且可依據所適用的資料保護法查閱本公司是否使用您的資訊。
- **更正之權利**。如果您的資訊不正確或不完整，則您有權更正。您可要求本公司更正本公司所持有您個人資訊中的任何錯誤。
- **刪除之權利**。此亦稱為「被遺忘權」；簡言之，您可以請求刪除或移除本公司所持有的資訊。
- **限制處理之權利**。您有權「禁用」或禁止進一步的資訊使用。當處理受到限制時，本公司仍可儲存您的資訊，但不會進一步使用。本公司可進一步「禁用」其個人資訊的名單，以確保此限制在未來得到尊重。
- **資料可攜之權利**。您有權基於本身目的，取得及重複使用您本身之資訊於其他服務提供者。例如，如果您決定轉換到新的服務供應商，您的資訊在本公司與新服務供應商的資訊科技系統之間安全穩固地輕鬆移動、複製或傳送，而不會影響其可用性。此並非普遍的權利，有例外情況。
- **申訴之權利**。您有權就本公司處理您資訊的方式向所在國家資料保護主管機關提出申訴。
- **撤回同意之權利**。如果您同意本公司處理您的資訊 (即我們以此同意做為處理您個人資訊的合法依據)，則您有權隨時撤回同意 (儘管若您撤回同意並不表示本公司在徵得您同意時，對您的個人資料所做的任何事情為不合法)。您可隨時取消您對處理您的個人資訊之同意。

如果您的個人資訊是在歐洲經濟區 (EEA) 內蒐集，則可透過 HTC Europe Co. Ltd 的聯絡資訊與本公司聯絡，以行使上述任何權利。

## 10. 資訊之選擇與變更

本公司的行銷電子郵件將會告知您如何「取消」接收日後的行銷電子郵件。若您取消接收行銷電子郵件，本公司仍然可傳送非行銷電子郵件。行銷電子郵件包括與您帳號以及本公司與您業務往來相關的電子郵件，亦可能包括請您參加問卷調查之要求，以瞭解您對服務的使用情形及滿意度。

您得透過以下聯絡資訊，將有關個人資訊的要求傳送至本公司。您可要求變更您的聯絡方式或行銷選項，以及更新、存取、刪除您的個人資訊或服務的內容，或進行其他變更。除非法律要求，否則本公司不一定會接受所有要求。

您使用本公司的服務時，本公司及第三方可能讓您選擇是否使用某些追蹤機制，包括追蹤您於某一段時間、在不同網站、應用程式及線上服務活動。您可使用裝置上的設定變更本公司及其他人收集您特定相關資訊的方式。如需有關裝置設定的更多資訊，請參閱您的產品手冊。許多裝置預設為接受 Cookie，除非您變更設定為止。

移除或拒絕本公司的 Cookie 可能會影響本公司網站及服務的運作功能，且可能刪除或停用本公司及第三方取消 Cookie 集合。

本公司的部分第三方廣告服務供應商可能提供使用 Cookie 的選擇，以根據您的個人資料與偏好提供量身定做的廣告。想瞭解更多，請瀏覽 <https://optout.networkadvertising.org/#/> 或 <https://www.adobe.com/privacy/opt-out.html#measure>

雖然本公司及第三方可能提供特定選擇，如本政策所述，但網頁瀏覽器訊號及類似機制仍有許多其他方式可指示您選擇停用追蹤，本公司不保證或兌現每一個該類機制。

## 11. 您個人資訊之安全性

本公司努力透過採取適當的物理、技術及組織措施保護個人資訊，以防止未經授權或非法取得、使用、處理或更改本公司透過其服務自您所收集的個人資訊，並防止此類個人資訊違反規定或遺失，如匿名化、擬匿名化、加密 (如在傳輸過程透過超文字安全傳輸通訊協定 (HTTPS) 加密)、限制存取等。儘管本公司採取措施以使用及改善各種防護措施，但沒有任何系統或技術是完全安全。若您得知有技術上的弱點會影響 HTC 服務，請透過電子郵件至 [security@htc.com](mailto:security@htc.com) 或前往本網站回報。若您對個人資訊的保護機制或本政策有任何疑慮，請傳送電子郵件至 [Global-Privacy@htc.com](mailto:Global-Privacy@htc.com)。

HTC 帳號可讓您使用單一使用者名稱與密碼，登入 [HTCSense.com](https://HTCSense.com) 及其他 HTC 應用程式與服務。部分 HTC 應用程式與服務則需要使用者名稱與密碼。請妥善保護您的使用者名稱與密碼，以防任何人擅自存取您的帳號與服務。

對於任何獨立第三方應用程式與服務，或是該等第三方應用程式與服務所收集的您相關資料，其安全性本公司概不負責。請洽詢第三方以瞭解如何保您資料安全。

## 12. 聯絡資訊

本公司非常歡迎您就本政策提供相關的意見或問題。請發送電子郵件至 [global-privacy@htc.com](mailto:global-privacy@htc.com)。您亦可寄電子郵件至以下地址與本  
絡：

### 美洲地區：

HTC America, Inc.  
308 Occidental Ave. South, Suite 300 Settle, WA 98005  
收件人：Privacy Administrator

### 亞太地區：

宏達國際電子股份有限公司  
330 台灣  
桃園市桃園區  
興華路 23 號  
公司註冊號碼：16003518  
收件人：Privacy Administrator

### 歐盟地區：

HTC Europe Co. Ltd  
Salamanca, Wellington Street  
Slough, Berkshire SL1 1YP, U.K.  
公司註冊號碼：04826012  
收件人：Privacy Administrator

(HTC Europe Co. Ltd. 是宏達國際電子股份有限公司在歐盟之代表機構。)

## 13. 本隱私權政策之變更

本公司得隨時變更本政策。若本公司對本政策進行任何變更，變更將會張貼於本網頁且以下「最近更新日期」將會有所更動。

**本隱私權政策的最近更新日期為 2018 年 5 月 25 日。** ([檢視封存版本](#))



---

產品

---

相關連結

---

購物說明

---

支援服務

---

軟體

---

關於 HTC

---

